

## Des objectifs ... à la planification de leçons

Lorsque nous demandons aux tuteurs s'ils prennent le temps de fixer des objectifs ou de planifier les leçons avec leur apprenant, nous obtenons souvent comme réponse : «Oui, mais ...», suivi d'une explication du genre :

*«...il a choisi des thèmes d'apprentissage, alors c'est sur ça qu'on travaille.»*

*«... elle sait ce qu'elle veut.»*

*«...on ne se fixe pas de limite de temps parce qu'il arrive toujours quelque chose de nouveau.»*

*«...le questionnaire du plan d'apprentissage est trop long et compliqué.»*

*«...il faut toujours être prêt à improviser.»*

*«...il recule devant tout ce qui est formel.»*

*«...on ne se connaît pas encore assez, je suis en train de découvrir ce qui l'intéresse vraiment.»*

*«...pour l'instant, nos séances sont planifiées de façon tout à fait spontanée.»*

Tout ça pour dire qu'il faut, pour que votre planification soit centrée sur les besoins de votre apprenant, faire preuve de beaucoup de créativité, de flexibilité, et faire confiance en la nature intuitive, cyclique et thématique de l'apprentissage.

La présente section vous permettra de :

- découvrir, à partir de trucs et de récits, comment des tuteurs expérimentés planifient des leçons et amènent leur apprenant à se fixer des objectifs;
- consulter un plan d'apprentissage qui vous aidera à fixer des objectifs et à planifier des leçons afin de commencer votre tutorat du bon pied.

***Dans le cadre d'une approche de l'apprentissage personnalisé centré sur l'apprenant, votre planification exige beaucoup de créativité, de flexibilité et de confiance.***

## ...fixer des objectifs?

Ce qu'on vous demande quand on vous suggère de «fixer des objectifs», c'est de découvrir ce que votre apprenant veut faire ou apprendre : c'est d'avoir un plan d'apprentissage. Il peut avoir des buts à long terme : «Je veux trouver un boulot», ou à court terme : «Je veux faire mon curriculum vitae ». Ils peuvent être généraux : «Je voudrais améliorer mon orthographe», ou très spécifiques : «Je veux faire ce mots croisés ».

Le fait d'avoir un plan d'apprentissage vous aidera tous les deux :

- à vous concentrer sur ce qui est important;
- à planifier des leçons;
- à mesurer et à suivre ses progrès.

En fait, ça vous permettra de mettre en lumière *pourquoi* il veut apprendre telle chose au lieu de vous limiter à ce qu'il veut apprendre.

*Ses objectifs sont peut-être davantage motivés par le pourquoi que par le quoi.*

### Charles

*Je veux mettre mes idées sur papier. J'essaie d'apprendre les sons et l'orthographe des mots. J'aimerais pouvoir voyager plus. Après, je veux être capable de remplir des formulaires ou d'écrire des choses sans avoir à demander de l'aide ou me sentir super nerveux parce qu'il y a des gens qui attendent derrière moi.*

Peut-être que votre apprenant n'a aucune idée de ce qu'il veut apprendre et que, finalement, il est tout simplement heureux d'avoir quelqu'un qui l'aide.

### Caroline et Hélène

*Hélène et moi, nous travaillons ensemble depuis près de deux ans et je ne sais toujours pas vraiment pourquoi elle veut apprendre à lire et à écrire sinon que sa soeur lui a dit que ce serait une bonne idée de le faire.*

Fixer des objectifs et les rencontrer, c'est rarement un processus linéaire.

### Anne et Jaques

*La perception que Jaques a du monde et la mienne diffère considérablement. Pour nous, qui sommes passés à travers le système scolaire et qui sommes sur le marché du travail depuis x années, c'est facile de comprendre ce que c'est que*

*d'avoir un objectif et d'essayer de l'atteindre. Mais Jaques n'a pas cette expérience. Cependant, l'autre jour on marchait sur la rue en placottant et j'ai été surprise par sa capacité d'absorber une foule d'informations de part et d'autre.*

D'autres apprenants seront très concentrés .

### **Pierre et Gustad**

*Mon apprenant voulait apprendre à travailler sur Wordperfect. On pensait que ça lui prendrait environ six mois pour atteindre son objectif, mais ça lui en a pris trois. Il était très concentré. On s'était entendu pour que je lui prépare un petit test par mois. Pour travailler sur Wordperfect, il faut posséder des habiletés très précises. C'est pourquoi c'était relativement facile de planifier des leçons et de mesurer les progrès.*

Certains auront une ou plusieurs idées de ce qu'ils veulent apprendre. Ces idées peuvent être reliées à un objectif plus vaste.

### **Paul et Javier**

*Ses besoins varient constamment de semaine en semaine et ils sont généralement en lien direct avec son travail. On vient de passer plusieurs semaines à travailler sur l'hymne national. On a également travaillé sur le vocabulaire nécessaire pour son mariage.*

Une chose est certaine, c'est que les buts doivent être **CLAIRS**. C'est-à-dire qu'ils doivent être :

**C** oncis  
**L** imités dans le temps  
**A** ppréciables (mesurables)  
**I** ntelligibles pour votre apprenant  
**R** éalisables, Réalistes et Reliés à son vécu  
**S** pécifiques

Ce sera bien plus facile de garder vos objectifs en tête s'ils sont établis à partir de ces critères. Le petit acronyme «**clairs**» pourra vous servir d'outil auprès de certains apprenants afin de les aider à se fixer des objectifs.

**Fixez  
ensemble  
des objectifs  
réalistes.**

## Quel lien y a-t-il entre l'apprentissage intuitif, fixer des objectifs et planifier des leçons?

### Jeanne

*C'est tout un défi pour moi que de réussir à fixer des objectifs avec mes apprenants. En général, leurs objectifs sont tellement vagues et puis ils changent si souvent!*

Il y a quelques années, alors qu'elle complétait ses études post-doctorales en éducation des adultes, Marge Denis a identifié plusieurs processus de base faisant partie de ce qu'elle a appelé «**l'apprentissage intuitif**»<sup>1</sup>

En voici quelques-uns :

- Savoir que l'apprentissage va avoir lieu.
- Suivre son intuition.
- Être ouvert à l'attendu et à l'inattendu.
- Réfléchir sur ses apprentissages et apprendre de ses expériences.
- Concevoir et accepter l'apprentissage comme un voyage.
- Se laisser guider ou attirer dans une certaine direction.
- Garder toujours en tête le processus d'apprentissage et suivre son intuition.

Est-ce que la perception que Marge Davis a de l'apprentissage rejoint la façon dont vous et votre apprenant formulez vos objectifs et abordez la planification des leçons?

## Un plan d'apprentissage

Comme complément à votre formation, nous avons préparé un bref questionnaire qui vous aidera à mieux cerner les buts de votre apprenant. Il n'a pas été conçu pour servir de questionnaire, bien que cela pourrait toujours être possible.

1. Quel est votre but?
2. Qu'est-ce qu'une personne doit savoir ou savoir faire pour atteindre ce but?

3. Parmi ces connaissances/habilités, qu'est-ce que vous avez déjà acquis?
4. Par quoi voulez-vous commencer?
5. En combien de temps pensez-vous être capable d'atteindre votre but?

Peut-être obtiendrez-vous les réponses à ces questions après une ou deux rencontres? Ça dépend. Par ailleurs, la façon dont vous aborderez la planification de l'apprentissage variera d'un apprenant à l'autre.

### **Jeanne**

*Je me suis probablement servie du plan d'apprentissage au début, mais maintenant nous fixons les objectifs sur une base individuelle. En général, je lui demande ce qu'elle veut apprendre, nous en discutons puis on s'en tient à ce qu'elle veut. J'essaie de créer une atmosphère de détente afin qu'elle se sente à l'aise de me dire ce qu'elle veut ou ne veut pas :*

### **Anne et Jaques**

*Ça m'a pris deux ou trois mois avant de savoir ce que Jaques voulait faire et par où commencer. Il faut tout simplement faire le saut, et ça prendra le temps qu'il faut pour y arriver.*

### **Liliane et Thomas**

*Les gens doivent comprendre que les buts changent et que c'est tout à fait normal. Chaque but atteint est un pas dans la bonne direction.*

### **Adrien**

*Le danger de travailler avec un programme d'étude préétabli et des outils de planification, c'est que le tuteur est encouragé à suivre le programme à la lettre et passe donc à côté des besoins réels et ponctuels de son apprenant.*

## **Décomposer les objectifs à long terme en objectifs à court terme**

C'est plus simple de travailler avec des objectifs lorsqu'ils sont réduits à leurs plus simples expressions.

Les questions 2 à 5 du plan d'apprentissage vous montrent une façon de découvrir et de définir les objectifs à court terme ou encore ceux qui permettront d'atteindre un objectif plus vaste. Peut-être ces questions vous aideront-elles à déterminer par où commencer?

***Réduisez les objectifs plus vastes à leurs plus simples expressions.***

Vous pourriez dès le début, identifier ensemble des objectifs à court terme. Gardez toujours en tête cependant, que fixer des objectifs de façon efficace exige des habiletés précises. Si votre apprenant cherche du travail, ou s'il veut s'impliquer dans la communauté en faisant du bénévolat, alors il doit être en mesure de se fixer des objectifs. C'est une habileté indispensable qu'il apprendra à développer avec le temps. Mais il ne serait pas surprenant que ses objectifs à court terme fassent plutôt surface au fil des rencontres. Ne vous en faites pas! La façon dont vous procéderez pour parvenir à cerner ses objectifs à court terme dépendra de votre apprenant.

Certains vont demander que vous utilisiez la méthode claire et ordonnée d'un cahier d'exercice.

### **Caroline et Charlie**

*Charlie sait exactement ce qu'il veut. Nous utilisons la méthode **Laubach pour la lecture** pour l'aider à réduire son objectif général en buts précis.*

D'autres préfèrent travailler à partir de l'objectif global et faire le lien entre celui-ci et les problèmes qui émergent au fil des rencontres.

### **Anne et Jaques**

*Il veut se trouver un travail, alors c'est son objectif global, à long terme. Nous n'avons pas vraiment d'objectifs à court terme. J'essaie plutôt de relier tout ce que nous faisons à cet objectif global. Nous venons justement de passer deux semaines sur une tangente : j'avais découvert qu'il avait de la difficulté à faire la différence entre les questions et les réponses. En fait, il avait de la difficulté à les lire et à y répondre. Nous avons donc consacré notre temps sur ce problème. Ça fait partie de son objectif global puisqu'il devra être capable de réagir convenablement aux questions et aux réponses lors d'une entrevue.*

### **Paul et Javier**

*Nous venons de consacrer les deux ou trois dernières semaines à apprendre l'hymne national. Ça se passe souvent comme ça : On passe deux ou trois séances sur une chose, puis quelque chose d'autre se présente.*

### **Adrien et Daniel**

*Je sais qu'il veut se servir des ordinateurs, alors j'essaie d'intégrer des activités en rapport avec ses objectifs. On est allé consulter la banque de données chez HMV, on a utilisé les guichets automatiques et les services de téléréponse. Présentement, on navigue sur l'Internet.*

## Réévaluer les objectifs d'apprentissage

«En photographie, si vous utilisez un grand angle, vous ne vous attendez pas à voir les gouttes de rosée sur les pétales.», voilà ce qu'on pourrait appeler une vérité de La Palice! En termes d'objectif d'apprentissage, si celui-ci est trop vaste, vous aurez toujours une excuse pour ne pas l'avoir encore atteint. Gardez toujours cela en tête lorsque vous ferez votre planification et l'évaluation des apprentissages.

### Jeanne

*J'essaie de réévaluer les objectifs systématiquement à tous les trois mois. Mais nous le faisons aussi régulièrement de façon moins formelle. Le bulletin mensuel nous force à le faire. Bien que les apprenants aient tendance à s'en plaindre, ça les oblige à verbaliser leurs besoins.*

### Paul et Javier

*En général, c'est moi qui remets les cartes sur la table : veut-il continuer à faire ça? Est-ce que c'est encore pertinent pour lui? De cette façon, ses objectifs sont réévalués au besoin.*

## Planifier des leçons

Le contenu de vos leçons et la façon dont vous le transmettez variera d'un apprenant à l'autre. Nous vous encourageons fortement à prendre le temps de planifier vos leçons et d'en faire une routine.

**Voici quelques questions qui vous guideront lors de votre planification :**

- Quel est le but de ma leçon?
- Elle s'étend sur combien de temps?
- Quel penchant devrait-elle prendre?
- Est-ce que j'ai prévu des activités variées qui lui permettront de mettre en pratique plusieurs habiletés telles que la lecture, l'écriture et l'orthographe?
- Est-ce que j'ai prévu du temps pour la pratique et la révision?

Lorsque nous avons questionné nos tuteurs en matière de planification, une constante s'est dégagée : soyez préparés, mais soyez également prêts à improviser.

Collège  
Frontière:  
Manuel  
de Tutorat

***Un objectif trop vaste vous permettra toujours de fournir une excuse pour ne pas l'avoir atteint.***

***Prenez l'habitude de planifier et de préparer vos leçons.***

### **Adrien et Daniel**

*Daniel sait où il va. Il va souvent me dire «J'ai une idée. Si on faisait...». Il est toujours entre quatre murs, alors nos leçons ont souvent lieu à l'extérieur et impliquent une certaine interaction avec les gens. Un jour il m'a même demandé d'aller au centre-ville. Il n'aurait jamais eu le courage d'y aller seul. Pour lui, y aller avec un ami c'est correct parce qu'il sait que s'il arrive quelque chose, je serai là.*

### **Pierre et Javier**

*Le contenu de nos leçons varie d'une semaine à l'autre, selon ses besoins. Avant, je planifiais des leçons mais plus maintenant parce que Javier a toujours quelque chose de nouveau ou d'urgent à travailler.*

Si votre apprenant est timide ou incertain, la tâche est un peu plus difficile.

### **Caroline et Hélène**

*Au début, je lui proposais plusieurs options, on les étudiait, on en discutait puis j'en choisissais une. Après plusieurs mois, j'ai commencé à lui laisser faire le choix. En fait, ça fait partie de nos objectifs : apprendre à faire des choix.*

### **Anne et Jaques**

*Habituellement, on commence nos leçons en placottant. Jaques est toujours au courant des dernières nouvelles. Nos leçons sont donc construites à partir de ses réflexions sur le point chaud de la semaine.*

## **Une liste de choses à faire...**

Une leçon typique pourrait comprendre les éléments suivants :

- Lui faire partager ce qu'il a fait pendant la semaine et se renseigner s'il y a des choses particulières qu'il voudrait faire cette semaine.
- Réviser ses devoirs. Cela vous permettra d'orienter votre leçon à partir des difficultés rencontrées, à partir de ce qu'il vient d'apprendre ou encore de passer à autre chose.
- Introduire votre plan de cours. Peut-être a-t-il des idées à ajouter ou veut-il faire quelque chose de complètement différent? Soyez prêt à mettre votre préparation de côté.

- Prendre une pause si votre cours s'étend sur plus de deux heures ou lorsque votre apprenant semble en avoir besoin.
- Reprendre ou réviser des exercices récents ou passés.
- Décider ensemble du devoir à faire.
- Déterminer ensemble ce qui pourrait faire l'objet du prochain cours.

## Échantillons de leçons

### **Charlie et Caroline**

*Une leçon typique se déroule à peu près comme suit : on travaille sur l'orthographe des mots et on révise les mots difficiles, ensuite on fait de la phonétique et de la lecture. Parfois on choisit des livres qui se situent à peu près à son niveau, on aime particulièrement lire Voices From Canada's Past, pour notre simple intérêt. Parfois on va chercher des livres qui lui permettront d'atteindre des objectifs plus techniques qu'il s'est fixés, tels qu'une meilleure maîtrise de l'orthographe.*

### **Liliane et Thomas**

*On a passé l'après-midi à se promener pour regarder tout ce qui avait un lien avec ses passe-temps. J'ai pensé que ce serait une expérience enrichissante. Thomas est un artiste talentueux qui aimerait gagner sa vie de son art. Je crois que si une personne a confiance en elle, si elle sait ce qu'elle veut faire dans la vie, alors c'est beaucoup plus facile d'apprendre. C'est tout un défi pour eux d'améliorer leurs habiletés en lecture. Ils ont des moments de découragement et c'est là qu'il faut leur montrer qu'ils ont d'autres cordes à leur arc, qu'ils ont d'autres talents. Cette leçon lui a également permis de développer son sens de l'esprit d'entreprise.*

Vous découvrirez que vous pouvez passer beaucoup de matière en une séance d'une heure et que, même dans une séance de deux heures, le progrès semble modeste.

### **Caroline et Charlie**

*On va travailler une liste d'au moins 50 mots au cours d'une leçon. On révise souvent et graduellement, il s'est amélioré : il fait beaucoup moins de fautes.*

*Les progrès  
peuvent varier  
d'une leçon à  
l'autre.*

*Fixer des  
objectifs  
permet  
d'évaluer  
ses  
progrès.*

### **Caroline et Hélène**

*Dès fois, on bute sur quelque chose. Alors je lui dis «C'est correct, on va laisser ça pour l'instant, ok?» On fait alors une activité qui sera facile pour elle. À un moment donné, ses yeux vont recommencer à briller de fierté. Alors je sais que c'est le moment de reprendre cette activité avec laquelle elle avait tant de difficultés.*

## **Les devoirs...**

Pourquoi des devoirs...

- ils sont le fil conducteur entre les séances de tutorat;
- ils permettent à votre apprenant de se pratiquer;
- ils lui donnent l'occasion d'entreprendre des choses par lui-même;
- ils lui donnent l'occasion de partager leurs apprentissages et d'obtenir de l'aide des personnes qui partagent sa vie (parents, amis).

Certains ne voudront pas en faire, d'autres ne les feront jamais. Soit! Vous ne pouvez pas obliger votre apprenant à faire des devoirs. Vous ne pouvez qu'essayer de lui faire comprendre qu'il progressera beaucoup plus rapidement s'il se pratique et s'il révise.

## **En résumé**

La raison pour laquelle il est si important de se fixer des objectifs, c'est que ça vous permet d'évaluer les progrès de votre apprenant, de lui démontrer qu'il a effectivement progressé. En effet, si ça fait six mois qu'il travaille avec vous et qu'il lui est impossible d'identifier un objectif qu'il a atteint, il y a de quoi vous décourager tous les deux! Le fait de fixer des objectifs, peu importe s'ils sont atteints ou non, donne une structure à vos séances de tutorat. En fait, c'est la clé du succès de votre relation d'apprentissage.

## **Plan de leçon**

**Date :**

**Objectifs de la leçon :**

**Révision  
(de ses habiletés et/ou des leçons précédentes)**

**Matériel nécessaire**

**Activités d'apprentissage**

**Retour sur les activités**

**Évaluation de la leçon  
(Évaluation du tuteur et de l'apprenant)**

## **Références**

Denis, Marge. (1979). *Towards the development of a theory of intuitive learning in adults based on a descriptive analysis.* (Thèse de Doctorat)  
Université de Toronto.